

3-punkts tjek

1. Har du lagt for mange penge i automaten?

Tag en kvittering fra automaten ved at trykke direkte på skærmen på kvitterings symbolet (nederst) vælg pumpen du har tanket fra og tryk dernæst på din egen tankning (din tankning printes og det ikke anvendte beløb vil fremgå), udfyld reklamationen på bagsiden af denne blanket, læg kvitteringen ved og læg blanketten i stationens gule postkasse.

2. Pumpen starter ikke?

Kontrollér at du har valgt pumpenummer på betalingsautomaten, efter afsluttet betaling. Pumpenummer vælges ved at trykke på pumpenummeret (tryk direkte på skærmen). Kontrollér også at du har valgt produkt/kvalitet på selve pumpen.

3. Pumpen starter stadig ikke?

For din sikkerhed er systemet lavet så det ikke er muligt at starte tankningen efter mere end 3 minutter efter endt betaling. Sørg derfor altid for at fylde tanken op umiddelbart efter, at betaling er afsluttet. Skulle du alligevel være uheldig på grund af et frosset tankedæksel, at du har mødt en gammel ven eller andet tager du kvitteringen ud og følger reklamationsproceduren som beskrevet ovenfor.

Søg om JET kontokort idag!

JET kontokort er gratis ved betaling via Betalingservice ingen faktureringsavgift. JET tilbyder to betalingsmåder, PBS eller faktura med girokort, og du vælger på ansøgningen, hvordan du vil betale. Vælger du PBS er det helt gebyrfrit, men vælger du at modtage faktura med girokort, opkræver vi et faktureringsgebyr på kr. 11.00 incl. moms. Kortet anvendes på samtlige stationer i Danmark og Sverige.



September 2010

Læg
reklamationen
i stationens postkasse
mærket
JET Postmeddelelser

Problemløseren



REKLAMATION



Hvilken JET Station:

(Skriv venligst hvilken JET station du var på.)

Kommentar fra inspektør		
Udfyldes af kundeservice Skal undersøges i logfil	Undersøgt Ok til betaling	Undersøgt Nej til betaling
Rekl. Nr.	Reg. dato:	Reg. af:

Hvad skete:

- Valgte forkert kvalitet/løftede forkert pistol.
- Pumpen standsede, tankningen afbrudt.
- Kunne ikke åbne tankdækslet.
- Lagde penge i automaten, men fik ingen benzin/diesel.
- Fik ikke benzin/diesel for hele beløbet.
- Anden årsag, beskriv hvad der skete:

Ovenstående skete den:

Dato

Å	Å	M	M	D	D
---	---	---	---	---	---

Tid

--	--	--	--	--	--

Hvilken pumpe og kvalitet:

Pumpe nr	Kvalitet
----------	----------

Kvitteringsnummer

--	--	--	--	--	--

Tilgode:

Kroner

Indbetalt i alt kr

--	--	--	--	--	--

Beløb sendes til:

(Samtlige oplysninger må gives for at udbetaling kan ske. Skriv venligst med blokbogstaver og vedlæg kvitteringen).

Fornavn		Efternavn	
Adresse			
Postnummer	By	Vej nr.	
Telefon			
Evt. telefon arbejde		Bank Reg.nr	Bankkonto
Bankens navn:			

Jeg bekræfter at anførte oplysninger er korrekte.

Sted..... Dato.....

Underskrift.....



Her finder du dit reg.nr. og kontonummer

JET, Postboks 139, 0900 København C, tlf: 8020 8088, fax 4320 1420. www.jet.dk

Læg reklamationen i stationens postkasse for
POST TIL JET